

ピコポイントカード 会員規約

第1条 会員 本規約は、株式会社デリシア(以下「デリシア」という。)(以下「当会社」といいます。))が発行するピコポイントカードの申込み及び利用について定めたものです。ピコポイントカードの利用者(以下「会員」という。))は、本会員規約(以下「本規約」という。)の内容及び適用について承認のうえ、カードの申込み及び利用を行うものとします。

第2条 入会方法 1.利用者は、所定の入会申込用紙に、会員本人が必要事項をご記入の上、ピコポイントカード加盟店(以下「加盟店」という。))に直接お申込下さい。利用者は、カードの申込みにあたり、氏名、連絡先その他の当会社所定の利用者に関する情報を当会社に申告するものとします。2.当会社は、当会社が定める基準を満たした利用者に対して、当会社所定の手続きを絡みうえてカードの発行を承諾するものとします。契約は、当会社が承諾した日に成立するものとします。3.利用者は、カードの発行を受け、受領した段階で、カード裏面の所定欄に利用者の氏名と同一の署名を行うものとします。

第3条 ピコポイントカードの発行 入会申込書とカード発行手数料を添えてお申込されると、ピコポイントカード(以下「カード」という。))が発行されます。カードは、お一人様1枚限りの発行となります。

第4条 会費 年会金、会費等は無料です。なお、カード発行手数料として金100円(消費税込)を申し受けいたします。

第5条 有効期限 1.カードの最終ご利用日(ポイントの加算・利用等)から2年後の日が属する月の末日をもって、蓄積されたポイントは全て失効いたします。2.発行されたポイント券は無期限有効です。

第6条 会員の権利 加盟店をご利用の際にカードにポイントが加算されます。また、各加盟店で行われるサービス、イベント等に参加することができます。

第7条 カードのご利用 加盟店をご利用の場合、お会計前に必ずカードをご提示下さい。事前にご提示がない場合、前条に記載する権利が行使されない場合があります。

第8条 ポイント加算 加盟店でのご利用金額に応じてポイントが加算されます。但し、各加盟店によりポイント加算率が異なるため、各加盟店にてご確認ください。なお、一部ポイント加算対象とされない商品、売場、支払方法がございますので、併せて各加盟店にてご確認ください。

第9条 カードの利用 取得されたポイントは400ポイントでポイント券1枚と交換いたします。ポイント券は3枚で1,000円分として各加盟店において使用できます(ポイント券3枚で現金1,000円の交換はできません)。

また、所定のカタログ商品と交換することができます。ポイント券、カタログ商品の詳細につきましては、各加盟店若しくは後記ピコカ事業部にお問合せ下さい。

第10条 ポイントサービスの一時停止 ポイントサービスは、以下の場合ポイントの加算、ポイント券の発行等が一時的にできなくなることがありますのであらかじめご了承ください。(1)当会社コンピュータシステムの保守・障害時(2)カードの紛失・盗難にあわれた際、ピコカ事業部にお申し出いただいた場合(3)ポイントサービスの不正利用の疑いが生じた場合(4)何らかの理由により、指定ID又はカードが一時停止となった場合(5)その他、当会社が必要と判断した場合

第11条 カードのお忘れ お会計時にカードをお忘れの場合、ポイントを加算することはできません。

第12条 商品等の返品 カードを利用したお買い上げの商品を会員の方のご都合により返品があった場合、その金額に応じてポイントは減算いたします。カードがないと返品できませんので、必ずカード及びお買上レシートをご提示下さい。なお、ポイント券発券後に返品により代金返金を受けた場合には、ポイント券の回収を請求させていただきます。

第13条 カードの貸与、譲渡の禁止 原則としてカード及びカード内のポイントは、会員名義人のみがご利用できるものとし、他人への貸与、譲渡、相続等を行うことは固く禁じます。なお、万一譲渡、相続等の場合であっても、複数カードのポイントの合算はいたしません。

第14条 反社会的勢力の排除 会員は、入会申込時において、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、団体又はそれらの関係者、その他反社会的勢力(以下、総称して「反社会的勢力」という。))ではないこと及び反社会的勢力の支配、影響を受けていないこと、かつ将来にわたってもそのようなことのないこと、及び自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を弱めた不当な要求を行う、当会社又は加盟店の事業に関して、脅迫的な言動をし、あるいは暴力を用いる行為、風説を流布し、偽造を用い、又は威力を用いて、当会社又は加盟店の信用を毀損し、あるいは当会社又は加盟店の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。

第15条 禁行為 利用者は、カードの申込み又はカード利用にあたり、次の行為をしないものとします。(1)当会社が虚偽の情報を申告すること(2)カード及びカード情報の複製、偽造、変造、印刷もしくは改ざん(第三者がこれらの行為を行うことに協力する場合も含みます。以下総称して「不正改ざん等」といいます。))を行うこと、又はカード又はカード情報が不正改ざん等を含められたものであることを取りざらぬ。もしくはその疑いがあるにもかかわらず、カード利用すること(3)カード情報と第三者に開示もしくは公開、又はインターネット上その他公衆利用していること(4)他の利用者になりますこと(5)前各号のほか、各種法令への違反、インテグリティをアックロム俗に反する行為等を行うこと

第16条 利用停止措置 1.当会社は、次の各号に該当した場合、会員への事前の通知又は催告なしに、カードの利用停止措置を講じることができるものとします。当会社が利用停止措置を講じた場合、会員は、当該措置以降一切のカード利用ができなくなります。(1)会員が本規約に違反した場合(2)会員が過去にカードの利用停止措置を受けていること、又はカード利用に関して不正行為を行っていたことが判明した場合(3)会員の利用状況等に照らして、利用者として不適当であると当会社が判断した場合(4)会員が当社に対して暴力的な行為、脅迫的な言動、不当な要求をし、又は当会社の信用を毀損し、若しくは当会社の業務を妨害する等の行為をした場合(5)その他前各号に準じる場合2.当会社は、会員が前項各号への該当が疑われる場合、事実関係の確認のために、当該会員からカードを回収することができます。

第17条 安全管理 1.会員は、カード及びカード情報を善良な管理者の注意をもって管理及び利用するものとし、その他のカードに関する情報の秘密を守るために、合理的に可能な全ての措置を常に講じるものとします。また会員は、カードを破壊、分解等又はカードに格納された情報の漏洩、複製、改ざん、解辞等を行わないものとします。2.会員が前項に反して第三者がカード利用をしたことにより生じた結果については、会員の責任となり、当会社は一切の責任を負いません。

第18条 届出事項の変更 入会時にご記入頂きました項目に変更が生じましたら、速やかに変更届をピコカ事業部にご提出下さい。ご提出頂けなかった場合、第6条に記載します会員の権利等が受けられない場合があります。

第19条 二重登録(カード2枚保有)故意、過失にかかわらず、同一会員の二重登録は二重登録となります。二重登録が解消されるまで、第6条に記載します会員の権利等が受けられない場合があります。なお、二重登録が発覚したときは、当会社から会員名義人に対し通知し、登録時期の早いカードの登録を抹消させていただきます。

第20条 カードの更新 1.入会後、当会社が指定した時期に、ご登録内容及びカードの確認並びに更新をお願いする場合があります。指定期間内に更新手続きを頂けない場合、会員資格は喪失し、すでに加算されているポイントは無効とさせていただきます。2.更新時に新規カードへの切り替えが必要となった場合は、第4条の発行手数料をご負担頂く場合があります。

第21条 カードの破損 カードが破損した場合は、破損したカードをご持参の上、加盟店にお届け下さい。再発行手続後、カードを再発行いたします。その際、再発行手数料として金100円(消費税込)が必要となる場合があります。カードを再発行した場合、旧カードは無効とさせていただきます。旧カードに蓄積されていたポイントは、新カードに移行いたします。なお、破損等により会員に損害があったとしても、当会社としては責任を負いません。

第22条 カードの紛失、盗難等による損害責任 1.紛失、盗難等により他人にカードを利用された場合の損害は会員の負担となり、当社としては責任を負いません。但し、カード及びカード情報の管理状況等を踏まえて会員が故意又は過失がないと当社が判断した場合は、この限りではありません。2.会員が、盗難その他いかなる事由によりカードを紛失した場合であっても、当会社は、カードの再発行を行います。会員は、この場合にカードの再発行を希望するときは、新たにカード発行のお申込み手続きを行うものとします。なお、再度ご入会頂く場合には、カード発行手数料として金100円(消費税込)が必要となります。また、紛失、盗難されたカードのポイントは失効し、新たに発行されたカードには原則として移行できません。3.当会社がカード若しくはカード情報の紛失、盗難等、第三者による不正使用の発生又はそのおそれがあるとして判断した場合及び当会社がその他事由によりカードによるサービスの提供が不適当であると判断した場合には、当会社は、会員への事前の通知又は催告なしに、当該カードについて利用停止措置を講じることができるものとします。4.当会社は、会員に対し、会員の個人情報又は本人確認資料を提出するよう請求することがあり、またカード又はカード情報の紛失、盗難等又は第三者による不正使用に関する状況について書面で詳細を確認するよう請求することがあります。この場

合、会員は、当該請求に協力するものとします。

第23条 会員資格の取消し 会員が以下のいずれかに該当した場合は、会員資格を喪失するものとし、累積ポイントは無効とさせていただきます。また、会員の権利により受けた特典等の相当金額分をご返却頂く場合がございます。①本規約に違反した場合②カード使用上において不正行為があった場合③入会申込書に偽りがあった場合④入会申込時又はその後において第14条の確約に違反したことが判明した場合

第24条 脱会 脱会されたい場合は後記ピコカ事業部にご連絡下さい。その際にカードに貯蓄されているポイントにつきましては失効とさせていただきます。ポイント券につきましては第5条に定めのとおり、無期限で使用することができません。なお、脱会の場合、入会時に申し受けしたカード発行手数料金100円(消費税込)は返却いたしません。

第25条 免責 法令又は本規約に別段の定めがある場合を除き、カードに関連して会員が負った損害について、当該損害が当会社の故意又は重大過失によるものでない限り、当会社は一切の責任を負わないものとします。

第26条 ダイレクトメール等の発送 加入加盟店及びピコカ事業部から会員に対し、カードに関する特典のご案内、ご連絡等のダイレクトメール、E-mail等をお送りいたします。なお、ダイレクトメール等が不要の場合には、発送等の対応処理を行いますので、後記ピコカ事業部までご連絡下さい。

第27条 会員への協力依頼 会員の方に対するアンケートやイベント企画等のご意見聴取等、ご協力をお願いする場合がございます。その際にはご協力の程よろしくお願いいたします。

第28条 本規約の追加、変更等 1.当会社は、次の各号に該当する場合には、本規約の変更の効力発生日を定め、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生日を当会社のホームページ(https://www.picoca.jp/)において公表するほか、必要があるときにはその他相当な方法で利用者等に周知し、本規約を変更することができるといたします。なお、第2号に該当する場合には、当会社は、定められた効力発生日が到来するまで、あらかじめ当会社のホームページ(https://www.picoca.jp/)の掲載等を行うものとします。(1)変更の内容及び利用者の一般の利益に適合するとき。(2)変更の内容が本規約にかかわらず取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情を照らし、合理的なものであること。2.当会社は、前項に基づくほか、あらかじめ変更後の内容を当会社のホームページ(https://www.picoca.jp/)において告知する方法又は利用者から通知する方法その他当会社所定の方法及びより利用者等による内容を周知した上で、本規約を変更することができるとします。この場合には、利用者は、当該周知の後に会員が本規約にかかる取引を行うことにより、変更後の内容に対する承諾の意思表示を行うものとし、当該意思表示をもって本規約が変更されるものとします。

第29条 準拠法 本規約の準拠法は日本法とします。

第30条 合意管轄 当会社又は加盟店と會員との間で紛争が生じた場合は、各当事者は相互の情報関係に基づき誠意をもってこの解決に向けて協議し、やむを得ず調停又は訴訟を必要とする場合は、長野地方裁判所松本支部又は松本簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定2016/4/1

改定2020/4/1

ピコカード会員の個人情報の取扱い(収集・保有・利用・提供)について
株式会社デリシア(以下「当会社」といいます。))は、申込者(以下「契約成立により申込者が利用者となった場合を総称して「会員」という)が安心して、当会社が提供するピコカサービスをご利用いただけるよう、個人情報保護方針に基づき、個人情報の取扱いに細心の注意を払っております。なおピコカードのプライバシーポリシーカード機能を利用される会員様は別途規定する個人情報の取扱い(収集・保有・利用・提供)に関する同意事項、提携企業間の個人情報取扱い(収集・保有・利用・提供)に関する同意事項もご覧ください。

第1条 取得する個人情報 当会社は会員からの個人情報取得を行います。(1)お申込み時にご記入頂く、氏名・郵便番号・住所・性別・生年月日・電話番号・E-mail等(2)申し込み時以外で会員が当会社に届けた事項の属性情報、及びご入会時の利用履歴情報(購入商品・利用回数・利用金額・利用加盟店等に関する情報)、並びにポイントサービス等の企画への応募情報(以下、総称して「個人情報」といいます。))

第2条 個人情報の利用目的 当会社は以下の目的のために、上記に定める会員の個人情報を利用します。①当会社からの宣伝物送付等の営業のご案内(E-mail・電話を含む。)、アンケート調査依頼、特別ポイント進呈等の付加サービスを行うため②カードの紛失・盗難時の連絡及び郵送を行うため③デリシアの提供する提携カードの機能・サービス及びその他デリシアの事業に関する、サービス提供、宣伝物・印刷物の送付、電話等による営業案内、関連するアフターサービス④デリシアの提供する提携カードの機能・サービス及びその他デリシアの事業に関する、市場調査、商品開発⑤当会社における既存サービスの改良、新規サービスの開発等を行うための統計資料を作成するため

第3条 個人情報への提供 (1)加盟店への提供 当会社は、会員が申込みされ又はカードを利用された加盟店に対して、秘密保持契約を締結した上で、以下の目的のために、会員の個人情報を提供します。①加盟店からの宣伝物送付等の営業のご案内(E-mail・電話を含む。)、アンケート調査依頼、特別ポイント進呈等の付加サービスを行うため②カードの紛失・盗難時の連絡及び郵送を行うため③加盟店における既存サービスの改良、新規サービスの開発等を行うための統計資料を作成するため【提供先】加盟店(ホームページをご参照下さい) https://www.picoca.jp/search(2)カードのサービス付帯機能等の提供先への提供 当会社は、法令の規定に基づく場合のほか、以下の提供先に対して、秘密保持契約を締結した上で、以下の目的のために、会員の個人情報を提供します。①カードのサービス付帯機能等の提供先(提供先に関する宣伝物送付等のご案内(E-mail・電話を含む。))をお送りさせていただきます【提供先】株式会社八十二銀行

第4条 個人情報の共同利用 会員が当会社に提供頂いた個人情報は、同時に、アルピコグループに属する会社(以下「グループ会社」といいます。))また、当社及びグループ会社を総称して「当グループ」といいます。))が共同して保有及び利用させていただきます場合があります。(1)共同利用するお客様の個人情報の範囲は、次のとおりです。郵便番号・住所・氏名・電話番号・E-mail・生年月日・性別・ご利用いただいた当グループのサービス・商品内容(2)共同利用するグループ会社は、ホームページ(https://www.alpico.co.jp/groupcompanies/)をご参照ください。(3)共同利用する個人情報の利用目的は次のとおりです。① ポイントカードシステムの管理運営のため② 会員からの各種お問い合わせへの対応を行うため③ 会員に対し、当グループに属する会社を取り扱うサービス又は飲食場・不動産事業、タクシー運送業、ホテル・宿泊事業、サービスエリア事業、小売事業、旅行事業、自動車保険事業、ゴルフ場・不動産事業、保険代理店事業、リース事業、を取り扱う商品やサービス等の情報提供を行うため④ ご意見、ご感想を伺うため、またアンケートを実施するため⑤ 会員の購買内容に基づいた新規商品・サービスの開発等のためのマーケティング調査及び分析並びに統計資料の作成のため⑥ 加盟店でのご利用情報に基づいた、会員へのサービス実施のため(4)共同利用する個人情報の管理責任は、後記ピコカ事業部となります。

第5条 宣伝印刷物の送付等営業案内 会員は当社に対して、いつでも当グループに関する第2条①及び第4条(3)④及び⑤に定めるサービスの提供を中止する申し出をすることができます。

第6条 個人情報の開示、訂正・削除 1.会員は当社に対し、会員自身の個人情報を開示するよう請求することができます。この場合、1.件につき手数料として金500円(消費税込)を頂戴いたします。また、ご本人であることを証明するための書類(自動車運転免許証、パスポートなど)が必要になります。なお、開示請求により下記2に該当した場合は、手数料は返還いたします。2.開示請求に基づく当社からの開示結果、および、登録内容の誤り等が判明した場合には、誤った情報の訂正・削除を要求する事ができます。

第7条 個人情報に関するお取扱い 1.当会社の個人情報に関するお取扱いは、本規約に定めるものほか、当会社の個人情報管理規程に従い、厳重に取扱いいたします。2.個人情報に関するお問い合わせは、後記ピコカ事業部までお願いいたします。

第8条 業務委託 1.当会社は、当社が指定する委託先に対して、個人情報の保護措置を講じた上で、第1条に記載する個人情報等を当該委託先企業に提供し、当該委託先企業が受託の目的に限りて利用する場合があります。2.前項に基づき業務委託する場合は、当会社の個人情報管理運用規程と同等、又はそれ以上であることを確認し、その後の取扱いについて管理及び監督いたします。

第9条 個人情報の任意性 当会社に個人情報をご提供いただくことは任意です。但し、当社が求める個人情報の全部又は一部をご提供にご同意いただけない場合、情報に限りご希望の場合は、利用者様のご希望にお応えできないことがあります。当会社の個人情報の取扱いについてご同意いただいた場合、カード利用を申し込む場合、「お名前」欄に署名してください。

株式会社デリシア【ピコカ事業部】

住所：〒390-0702 長野県塩尻市大字広丘野村1688-1

電話：0120-115-510 受付時間：土日祝日ならびに年末年始を除く平日10:00～17:00

制定2016/4/1

改定2020/4/1