

2021年10月14日

お客様各位

アルピコタクシーをご利用の一部の会員様への ピコカポイント付与漏れについて

平素よりピコカポイントカードをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、ピコカポイント加盟店であります「アルピコタクシー株式会社」におきまして、システム連携の不具合により、2020年7月1日から2021年9月12日までの期間、一部のピコカポイントが付与されていないことが判明いたしました。

対象のお客様には、ポイントを付与させていただいております。

また、本件のお詫びとしてご迷惑をお掛けしたお客様に対し、アルピコタクシーより50ポイント進呈させていただきました。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に努めてまいります。

お問い合わせ先

ピコカ事業部

電話 0120-115-510

受付時間 10:00~17:00(土日祝日ならびに年末年始を除く)